



## Information nach Art. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### WhatsApp Business

Sie erhalten die nachfolgenden Informationen, da die Gemeinde Lamerdingen im Rahmen der Beantwortung von Nachrichten, die über WhatsApp eingehen, personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet.

#### 1. Allgemeine Angaben

<b>Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit</b>  Kommunikation über den Telekommunikationsdienst WhatsApp	<b>Stand:</b>  01.05.2026
---	---------------------------------

#### Verantwortlicher

Gemeinde Lamerdingen  
1. Bürgermeister Winfried Kastl  
Hauptstraße 1  
86862 Lamerdingen  
Telefon: 08248/216  
Telefax: 08248/901164  
E-Mail: info@lamerdingen.de

#### Datenschutzbeauftragter

V. Frank  
Rathausplatz 1  
86807 Buchloe  
Telefon: 08241/5001 - 18  
E-Mail: datenschutz@buchloe.de

#### 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

##### Zwecke

Beantwortung von Nachrichten (Fragen, Problemen, Meldungen, etc.) der Nutzer über den Nachrichtenservice WhatsApp Business.

##### Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO

#### 3. Kategorien der personenbezogenen Daten

- Telefonnummer/Handynummer
- Bestandsdaten (Profilbild, Benutzername)
- Inhaltsdaten von Nachrichten
- Evtl. Name

- Informationen zu Zeitpunkt, Zustellung sowie Messungen und Analyse

#### **4. Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden.**

- Zuständige Mitarbeiter der Verwaltungsgemeinschaft Buchloe
- Zuständige Mitarbeiter der Gemeinde Lamerdingen

#### **5. Wurden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben – zusätzlich**

(Information, aus welcher Quelle die personenbezogenen Daten stammen und gegebenenfalls, ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.)

-----

#### **6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation**

Empfänger ist: WhatsApp Ireland Limited und Unterauftragsverarbeiter.

#### **7. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

Ihre Daten werden von uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

Von uns verarbeitete personenbezogene Daten werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht.

Die Löschung der übrigen personenbezogenen Daten obliegt dem Telekommunikationsdiensteanbieter.

#### **8. Dienstleister WhatsApp**

WhatsApp ist Teil der Unternehmensgruppe Meta (ehemals Facebook) und arbeitet mit diesen zusammen.

Bei der Nutzung von WhatsApp erlauben Sie eine umfangreiche Verbreitung Ihrer Daten zu Gunsten der Unternehmensgruppe.

Unser Vertragspartner für den Telekommunikationsdienst ist WhatsApp Ireland Limited. Insoweit ist (abseits der durch uns verarbeiteten Inhalte) ausschließlich das Unternehmen WhatsApp verantwortlich. Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und von Informationen von Endgeräten durch WhatsApp finden Sie hier: Datenschutz-Richtlinie von WhatsApp [Privacy Policy - EEA](#)

Ferner maßgeblich sind auch die Hinweise zum [Europäischer Kodex für die elektronische Kommunikation](#) sowie die [Nutzungsbedingungen – EWR](#).

Für die Webseiten von WhatsApp ist WhatsApp Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes.

Risiken:

Unabhängig von der Freiheit Telekommunikationsdienstanbieter selbst zu wählen, möchten wir auf folgende Risiken hinweisen:

- **Profilbildung:**  
Sie treten mit uns über einen Unternehmensaccount in Kontakt. Dadurch wird für WhatsApp und das Facebook-Unternehmen die Beziehung von Ihnen zu uns offengelegt und somit Ihr Profil unter anderem für zielgerichtete Werbung verbessert. Dieses Element kann nach unserer Kenntnis nur durch Löschen des Profils entknüpft werden. Möglicherweise könnte diese Verknüpfung jedoch auch mit einem neuen Profil fortbestehen, wenn sich Ihre Kontakte zum gelöschten Profil nur unwesentlich unterscheiden oder sich Ihr Bewegungsprofil nicht ändert.
- **Datenteilung:**  
Die Datenübermittlung Ihrer Daten erfolgt an WhatsApp LLC.

## 9. Verantwortliche Organisationseinheit bei der Gemeinde Lamerdingen

**Dienststelle/Sachgebiet/Abteilung**

Gemeindekanzlei Lamerdingen

## 10. Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch) und Beschwerderecht gegenüber der Aufsichtsbehörde

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunft, Art. 15 DSGVO:** Sie können jederzeit verlangen, dass wir Ihnen Auskunft darüber erteilen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen wie verarbeiten.
- **Berichtigung, Art. 16 DSGVO:** Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer bei uns unrichtig gespeicherten personenbezogenen Daten.
- **Löschung, Art. 17 und 18 DSGVO:** Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Sie haben das Recht, **die Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:
  - Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
  - Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.

- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO:** Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu.
- **Widerspruch, Art. 21 DSGVO:** Sie können beim Vorliegen besonderer Gründe jederzeit den Datenverarbeitungen widersprechen, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgen.
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die **Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.
- Jede betroffene Person hat das Recht **auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** (Bayerischer Landesbeauftragte für den Datenschutz), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089/212672-0

Telefax: 089/212672-50

E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

## 11. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Sie sind nicht dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig. Ohne Ihre Einwilligung oder im Falle eines Widerrufs können Sie keine Antwort über den Kommunikationskanal WhatsApp erhalten.

## 12. Widerrufsrecht bei Einwilligung (Art. 13 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO)

Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die **Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen**. Der Widerruf kann gegenüber der Gemeinde Lamerdingen formlos erklärt werden. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.